

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Februar 2026

1. Geltung und Begriffsdefinitionen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter Kuddelig (im Folgenden „Verkäufer“, „Anbieter“, „mir“, „uns“, „wir“) und dem jeweiligen Besteller (im Folgenden „Verbraucher“, „Besteller“, „Käufer“, „Kunde“, „Sie“, „du“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu bezeichnen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, die hauptsächlich weder ihrer selbständig beruflichen oder gewerblichen Beschäftigung zugerechnet werden können (siehe § 13 BGB).

Diese Geschäftsbedingungen sowie alle Bestimmungen oder Bedingungen in anderen Bereichen dieser Webseite stellen gemeinsam die Nutzungsgrundlage für diese Webseite durch Kunden dar. Bitte beachten Sie, dass Kuddelig jederzeit Änderungen an dieser Webseite vornehmen oder Teile der Webseite entfernen kann, ohne gegenüber Kunden für solche Änderungen zu haften. Kuddelig behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen in Zukunft zu ändern, ohne Kunden hierüber ausdrücklich in Kenntnis zu setzen, und die weitere Nutzung der Webseite oder das Aufgeben von Bestellungen nach solchen Änderungen gilt als Ihr Einverständnis und Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen.

2. Warenangebot und Vertragsabschluss

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über die Internetseite: kuddelig-kissen.de, kuddeligkissen.sumupstore.com, kuddelig.com, sowie Verkäufe über Instagram @kuddelig. Weiterhin gelten die AGB für den Direktverkauf am Marktstand von Kuddelig.

2.2 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Kuddelig

Maren Scheibengraber

Stettinerstr. 1

25474 Ellerbek

Deutschland

2.3 Die Präsentation der Waren auf meinen Internetseiten, Instagram und Marktstand stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, Ware zu bestellen, bzw. zu erwerben. Die farbliche Darstellung der angebotenen Artikel auf der Internetseite kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen des Bestellers geringfügig variieren. Diese Abweichungen sind technisch nicht vermeidbar.

2.4 Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.5 Ein Vertrag zwischen Ihnen als Kunde und uns kommt erst dann zustande, wenn Ihre Bestellung bearbeitet und versandt wurde.

Wenn Sie als Kunde eine Bestellung über unsere Webseiten oder Instagram aufgeben, garantieren Sie mit der Bestellung, dass:

1. Sie nicht minderjährig sind oder nicht anderweitig geschäftsunfähig sind, einen rechtsverbindlichen Vertrag abzuschließen;
2. die persönlichen Angaben, die Sie uns bei der Registrierung mitteilen, vollständig und richtig sind;
3. Sie keinen falschen Namen oder den Namen einer anderen Person oder Körperschaft verwenden, zu dessen Verwendung Sie nicht berechtigt sind.

2.6 Die Warenauswahl, der Vertragsabschluss sowie die Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- Auswahl der gewünschten Ware.
- Durch Mausklick auf den Button „Jetzt bestellen“ wird das dem Artikel zugehörige Bestellformular aufgerufen, welches vom Käufer auszufüllen und abzusenden ist.
- Beim Kauf mehrerer Artikel in einem Bestellvorgang werden die Artikel im „Warenkorb“ gesammelt. Ändern der Anzahl und/oder löschen einzelner Artikel ist bis zum Absenden der Bestellung möglich.
- Der „Gang“ zur Kasse durch Eingabe des dafür geschaffenen Buttons
- Eingabe persönlicher Daten für den Versand
- Die Versandkosten werden nicht für jeden Artikel separat angeben, sondern im Laufe der Bestellung hinzugefügt, sofern der Besteller keine Abholung bei Kuddelig wählt. Die Höhe der Versandkosten ist unter 3. der AGB aufgeführt.
- Auswahl des Zahlungsmittels
- „Abschicken“ der Bestellung

Bevor es zur verbindlichen Bestellung kommt, kann der Verbraucher durch Betätigung des Zurück-Button Funktion seines Browsers wieder auf die Seite gelangen, in der die Kundendaten erfasst werden, um Eingabefehler zu korrigieren. Sobald die Bestellung abgeschlossen wurde, kommt es zum Versand einer generierten Bestätigungs-E-Mail. Diese beschließt den Kaufvertrag.

2.7 Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben, erklären Sie sich mit unseren AGB einverstanden.

2.8 Die Bestellung wird innerhalb von 24 h per E-Mail vom Verkäufer bestätigt. Der Vertrag kommt erst mit dieser Kaufbestätigung zustande.

2.9 Tritt der Fall ein, dass die bestellte Ware vergriffen ist so erhält der Besteller innerhalb von 24 h eine E-Mail vom Verkäufer über das Nicht-zustande-Kommen des Vertrags.

2.10 Bei Lieferhindernissen oder sonstigen Umständen, die der Erfüllung des Vertrags entgegenstehen würden, informiert der Verkäufer den Besteller per E-Mail.

3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

3.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise in EURO (€) zzgl. Versandkosten. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. 19 UStG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weise diese daher auch nicht aus.

3.2 Zum angegebenen Verkaufspreis fallen zusätzlich folgende Versandkosten für den Besteller an:

- Wir berechnen Versandkosten in Höhe von 6,50 € für den Versand als versichertes Paket innerhalb von Deutschland ohne Inseln.
- Ein evtl. Zuschlag für den Versand auf deutsche Inseln ist vorab vom Kunden zu erfragen. Die zusätzlichen Kosten sind vom Käufer zu tragen.
- Es steht dem Käufer frei, die bestellte Ware direkt bei Kuddelig abzuholen. In diesem Fall entstehen keine Versandkosten.

3.3 Die Lieferregion ist Deutschland (DE). Kuddelig versendet nicht ins Ausland. Bestellungen aus anderen Ländern außer DE ist nicht möglich.

3.4 Der Käufer hat bei einem Kauf auf unseren Webseiten die Möglichkeit der Zahlung per PayPal, Google-Pay oder Kreditkarte. Die Auswahl erfolgt im Zuge des Bestellprozess.

3.5 Der Käufer hat bei einem Kauf an unserem Marktstand die Möglichkeit der Zahlung in bar, per PayPal, Google-Pay, Girocard oder Kreditkarte.

3.6 Der Kaufpreis ist bei Onlinebestellungen unverzüglich, durch die Auswahl der elektronischen Zahlungsoption, zu zahlen.

3.7 Der Kaufpreis ist bei Direktkäufen unverzüglich, vor Übernahme der Ware zu zahlen.

4 Lieferung und Lieferfristen

4.1 Sofern der Verkäufer dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben hat, sind alle vom Verkäufer angebotenen Artikel sofort versandfertig. Der Verkäufer übergibt die zu liefernde Ware innerhalb von 3 Werktagen an das Versandunternehmen. Dabei beginnt die Frist für die Übergabe an das Versandunternehmen am Tag des Geldeinganges auf dem Konto des Verkäufers. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

4.2 Schlägt die Lieferung an den Käufer fehl, weil der Käufer eine falsche oder unvollständige Lieferadresse angegeben oder die Ware bei Hinterlegung in einer Postfiliale nicht abgeholt hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Käufer die Kosten für den erneuten Versand übernimmt. Die erneuten Versandkosten entsprechen den Versandkosten, die bei Vertragsabschluss vereinbart waren. Der Verkäufer wird dem Käufer die erforderlichen Kosten einer erneuten Zustellung per E-Mail mitteilen. Ein erneuter Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang und Übermittlung der korrekten Lieferadresse.

4.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Ware an den Käufer auf diesen über.

4.4 Das Paket ist vom Käufer auf äußerliche Beschädigungen zu prüfen, bevor er dem Zusteller die unversehrte Annahme mit seiner Unterschrift bestätigt. Der Zusteller wird eine Bestätigung der Beschädigung ausstellen. Der Verkäufer kann sonst den Schaden beim Versandunternehmen nicht geltend machen und die Beschädigung nicht ersetzen.

5 Widerrufsrecht des Käufers als Verbraucher

5.1 Käufern, die als Verbraucher (§ 13 BGB) einkaufen steht ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Voraussetzungen zu (§§ 312d, 355 BGB).

Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

5.2 Widerrufsbelehrung

* Als Verbraucher haben Sie das Recht diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

* Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir

Kuddelig

Maren Scheibengraber

Stettinerstr. 1

25474 Ellerbek

Deutschland

E-Mail: Maren@kuddelig-kissen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

5.3 Widerrufsfolgen

- Wenn der Verbraucher diesen Vertrag vor der Auslieferung der Ware widerruft, hat der Verkäufer dem Verbraucher alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückzuzahlen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. In keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- Bei bereits gelieferter Ware muss die unversehrte Rücklieferung in der vollständigen und unbeschädigten Original-Verpackung als ausreichend versichertes Paket erfolgen. Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Die Ware darf keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen, nicht verwendet, verändert, gewaschen oder anderweitig manipuliert worden sein. Die Rückzahlung des Warenwertes erfolgt nach Eingang und Prüfung der zurückgeschickten Ware innerhalb von 8 Werktagen.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

6 Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Kuddelig

Maren Scheibengraber

Stettinerstr. 1

25474 Ellerbek

Maren@kuddelig-kissen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Ware bestellt am:

Ware erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s) (*)

Anschrift des/der Verbraucher(s) (*)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*)

Datum

(*) nicht zutreffendes bitte streichen

7 Gewährleistung und Haftung

7.1 Die Gewährleistungsrechte des Käufers richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Der Käufer hat die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 3 Werktagen ab Ablieferung des Vertragsgegenstandes gegenüber Kuddelig schriftlich zu rügen.

7.3 Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen.

- Erfolgt die Nacherfüllung in Form einer Ersatzlieferung, ist der Käufer verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware an Kuddelig zurückzusenden.
- Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.
- Soweit sich nachstehend nichts ergibt, sind weitere Ansprüche des Käufers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.

7.5 Der Verkäufer haftet nicht für Abnutzung der Ware (z.B. Abnutzung der Materialien, Farbveränderungen, etc.).

7.6 Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch den unsachgemäßen Gebrauch der Ware entstehen. Insbesondere nicht für Schäden die durch die Erwärmung der Produkte in Microwellen oder Backöfen entstehen. Der Verkäufer weist an mehreren Stellen ausdrücklich auf die dadurch mögliche Brandgefahr hin.

7.7 Wir sind bestrebt, die Informationen auf dieser Webseite so richtig wie möglich zu halten, übernehmen jedoch weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Garantie für die Richtigkeit der Informationen. Wir übernehmen auch keine Garantie für Sachverhalte, die mit der Nutzung dieser Webseite in Zusammenhang stehen, und Sie sind verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass Ihre eigenen Geräte vor Viren oder anderen externen Faktoren geschützt sind.

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an:

Maren@kuddelig-kissen.de

8 Schlussbestimmungen

8.1 Der Verkäufer erhebt und speichert die vom Käufer beim Kaufvorgang eingegebenen Daten zum Zweck der Vertragsbearbeitung und -erfüllung.

8.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt im Ausland findet das deutsche Recht jedoch keine Anwendung, soweit das nationale Recht des Verbrauchers Regelungen enthält, von denen zu Lasten des Verbrauchers nicht durch Vertrag abgewichen werden kann.

8.3 Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

9. Urheberrecht

Alle durch Kuddelig erstellten Produkte und Fotos auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht und dürfen nicht ohne die Zustimmung von Kuddelig kopiert, vervielfältigt, bearbeitet oder veröffentlicht werden, auch nicht in Teilen.

Verwendete Firmen-/Markennamen, Logos und Bezeichnungen auf den Webseiten und Printmaterialien von Kuddelig dienen lediglich der Beschreibung und sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.